

OVER HET BELEID

Sinds onze oprichting in 1952 zijn wij uitgegroeid tot dé toonaangevende specialist in nationale en internationale zakelijke incasso. Wereldwijd vertrouwen bedrijven, van ambitieuze kmo's tot vooraanstaande multinationals, op onze uitzonderlijk hoge slagingspercentages bij het innen van openstaande vorderingen.

Als incasso-advocatenkantoor beschikt Bierens over aanzienlijk krachtigere middelen dan een standaard incassobureau. Door deze middelen te combineren met ruim 70 jaar ervaring, diepgaande juridische expertise en een ongeëvenaarde wil om te winnen, realiseren wij voor onze klanten structureel de beste resultaten.

Om u blijvend te voorzien van deze optimale resultaten, hanteren wij enkele voorwaarden. U vindt ze hieronder.

TARIEVEN BIJ VORDERINGEN VAN BELGISCHE CREDITEUR OP BELGISCHE DEBITEUR

A. Buitengerechtelijke incasso: uw debiteur betaalt ons honorarium!

1. Debiteur betaalt minimaal de hoofdsom

Indien debiteur het gevorderde bedrag aan hoofdsom, rente en kosten betaalt, wordt het dossier zodanig afgewikkeld dat, na aftrek van ons honorarium, voor u 100% van de hoofdsom resteert. Uw debiteur voldoet derhalve ons honorarium.

Indien debiteur wel de hoofdsom betaalt, maar niet de volledige verschuldigde aanhorigheden (o.a. intresten, schadebeding ...*), dan zullen wij deze zoveel mogelijk op debiteur trachten te verhalen zodat er voor u tussen de 90% à 100% van de hoofdsom resteert afhankelijk van de door debiteur betaalde bedragen. Daarnaast rekenen wij € 95,- ex. btw basiskosten. Mocht u echter verdere acties willen ondernemen om intresten en kosten gerechtelijk op debiteur te verhalen, dan zullen wij het dossier voor de rechtbank verder afhandelen tegen een vooraf overeen te komen honorering.

*Indien gewenst kunnen wij uw algemene verkoopsvoorwaarden op dit punt controleren en waar nodig aanpassen.

2. Debiteur betaalt minder dan de hoofdsom (bijv. bij betwisting of insolventie)

Er is sprake van gedeeltelijke incasso indien uw debiteur slechts een deel van het factuurbedrag betaalt. Bijvoorbeeld omdat de vordering wordt betwist of bijvoorbeeld ingeval van een faillissement. Ook is er sprake van een gedeeltelijke incasso indien u niet wenst dat de verschuldigde aanhorigheden zoals intresten en schadevergoeding wegens laattijdige betaling op de debiteur worden verhaald. In dat geval wordt het geïncasseerde bedrag naar evenredigheid toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de gevorderde intresten en schadevergoeding zoals wij deze van debiteur hebben gevorderd. U ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is. Daarnaast rekenen wij € 95,- ex. btw basiskosten.

Voor de berekeningsmethodiek wordt de rente gesteld op 1% per maand en de incassokosten op de gebruikelijke 15%, met een minimum van €95,-.

3. De debiteur betaalt niets

Indien wij niets incasseren, zullen wij geen honorarium in rekening brengen, maar slechts € 95,- ex. btw aan basiskosten. Uit een bijgesloten kredietrapport zal vaak blijken waarom de vordering niet geïncasseerd kan worden. Dit bijv. vanwege faillissement of economisch onverantwoorde kosten.

B. Gerechtelijke incasso

Indien bij een gerechtelijke procedure een verstekvonnis wordt gewezen, dan zal het dossier nog steeds worden afgewikkeld zoals hierboven omschreven in deel 1. Het verschil is dat de door derden aan ons kantoor in rekening gebrachte kosten, die verband houden met de procedure, aan u doorbelast zullen worden voor zover die door debiteur niet vereffend werden.

In geval van een procedure op tegenspraak heeft u voor wat betreft onze honorering twee opties:

- Op basis van nacalculatie: De advocaat schrijft de uren en brengt deze tegen het vooraf overeengekomen uurtarief in rekening.
- Op basis van een fixed fee. In dit geval dienen prestatie en prijs ook vooraf overeengekomen te worden. Bij aanvang van de procedure zal van u gevraagd worden om deze fixed fee te voldoen.

Bij beide werkwijzen zijn de gemaakte deurwaarderskosten en de basiskosten ten bedrage van € 95,- ex. btw niet inbegrepen.

C. Retour genomen goederen

Uitgangspunt is om uw openstaande facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt dit echter niet, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van uw debiteur. Om de schade voor uw onderneming te beperken kunnen wij u bijstaan om uw goederen terug te halen. In dat geval betaalt u € 95,- basiskosten en 10% over de factuurwaarde van de retour genomen goederen.

D. Rente en kosten bij intrekking incassozaak

Indien u uw zaak terugtrekt of wij anderszins door u niet in staat worden gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen, naar eigen inzicht, die gelijk is aan (i) de tarieven bij volledig invordering, of (ii) ter grootte van de intrest en forfaitaire schadevergoeding zoals wij die aan debiteur in rekening hebben gebracht. Onder omstandigheden zou strikte toepassing hiervan tot onredelijke resultaten kunnen leiden. Het is echter volledig aan ons om deze nota eventueel te matigen.

E. Omvang van de vordering

Het opstarten van een incassozaak tegen één van uw debiteuren vereist een duidelijke omschrijving van de zaak die Bierens namens u in behandeling dient te nemen. Als zodanig dienen wij te beschikken over een volledig overzicht van de openstaande vorderingen op de datum van overdracht van een incassodossier, ongeacht de aard (contractueel en/of niet-contractueel).

In het geval dat slechts een deel van de facturen ter incasso is overgedragen, blijven de facturen waarvan wij niet op de hoogte zijn gesteld onderworpen aan de instructies die wij hebben ontvangen.

BEPALINGEN VOOR VORDERINGEN INTERNATIONAAL

1. Vorenstaande tarieven gelden niet indien uw vordering eerder bij een andere incasso-intermediair in behandeling is geweest.
2. Als geïncasseerd bedrag wordt beschouwd al hetgeen dat na het verzenden van onze eerste sommatie wordt ontvangen, ongeacht wie daarvoor de inspanning heeft verricht en ongeacht wanneer het incasso wordt beëindigd. Ook een vervangende tegenprestatie wordt als ontvangen betaling beschouwd.
3. Onze incasso-advocaten werken volgens de richtlijnen van de Orde van Vlaamse Balies (OVb), de Vereniging van Incasso en Proces Advocaten (VIPA), de gedragscode van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Code of Ethics van de International Association of Commercial Collectors (IACC).
4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om u een declaratie te sturen, dit overeenkomstig onze tarieven, over de na de incasso-overdracht geïncasseerde gelden.
5. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering (vermeerderd met het eigen risico).
6. Ingeval van een geschil met een opdrachtgever is zowel de Rechtbank van de woonplaats van de opdrachtgever als de Rechtbank te Antwerpen bevoegd.
7. Met de incasso-opdracht aan Bierens Incasso Advocaten geeft u toestemming om de op onze derdengeldrekening ontvangen gelden aan te wenden voor betaling van of verrekening met onze declaraties, honorarium en kosten. De toestemming kan uitsluitend worden ingetrokken door dit expliciet te vermelden in een e-mail aan customercare@bierensgroup.com. Als gevolg van een dergelijke intrekking worden onze declaraties direct opeisbaar.

TARIEVEN BIJ VORDERINGEN OP DEBITEUREN IN HET BUITENLAND

Bij vorderingen op debiteuren in het buitenland spelen vaak andere aspecten een rol dan bij debiteuren in België. Niet alleen de verschillen in taal en cultuur, maar met name de verschillen in wettelijke regelingen maken incasseren in het buitenland complexer. Echter, doordat Bierens Advocaten beschikt over eigen internationale advocaten en juristen op eigen kantoren in Antwerpen en in het buitenland, is grensoverschrijdende incasso via Bierens Advocaten ook eenvoudig in gang te zetten. Bierens Advocaten incasseert over de grens minstens zo gedreven en resultaatgericht als in België. Het is onze missie om ook alle incassokosten op debiteur te verhalen.

A. Buitengerechtelijke incasso: op basis van No Win, No Fee

1. Debiteur betaalt minimaal de hoofdsom

Het dossier wordt zodanig afgewikkeld dat, na aftrek van ons honorarium, voor u minimaal 85% en maximaal 100% van de hoofdsom resteert. Het exacte percentage is afhankelijk van welk bedrag aan intresten en incassokosten wij op debiteur hebben kunnen verhalen. De regelgeving is op dat punt per land verschillend. In het buitenland incasseren wij meestal ook de bijkomende kosten zodat in de praktijk gemiddeld 95% van de hoofdsom kan worden uitbetaald. In veel West-Europese landen is 100% zelfs aannemelijk.

[Lees meer over volledige incasso bij internationale debiteuren](#)

2. Debiteur betaalt minder dan de hoofdsom (bijv. bij betwisting of insolventie)

Indien debiteur in geval van betwisting, insolventie, of door middel van een namens u getroffen minnelijke regeling, uiteindelijk niet uw gehele vordering betaalt, brengen wij u over het door debiteur na de incasso-overdracht betaalde bedrag aan hoofdsom een honorarium in rekening volgens onderstaande staffel. Daarnaast rekenen wij € 195,- ex. btw aan basiskosten, waaronder uittrekselkosten, vertaalkosten, maar ook de kosten van een krediet/verhaalsrapport.

[Gedeeltelijke incasso internationaal - Bierens Incasso Advocaten](#)

Staffel internationaal

Over de eerste € 25.000,-	15%
Over het meerdere tot € 50.000,-	12,5%
Over het meerdere tot € 100.000,-	10%
Over het meerdere	8%

3. Geen incassoresultaat

Indien wij niets incasseren, zullen wij geen honorarium in rekening brengen, doch worden slechts € 195,- ex. btw aan basiskosten aan u doorbelast. Het aan u toegezonden verhaalsrapport zal mede onderbouwen waarom de vordering niet geïncasseerd kan worden (bijv. vanwege faillissement) dan wel dat een procedure afgeraden wordt (bijv. vanwege de kosten in relatie tot de mogelijkheden van verhaal). [Basiskosten internationaal - Bierens Incasso Advocaten](#)

4. Hoofdsom lager dan € 3.000,-

Indien bij vorderingen onder de € 3.000,-, er een betaling heeft plaatsgevonden, dan betaalt u bij een volledige of gedeeltelijke incasso € 125,- aan "lage vordering toeslag" bovenop de € 195,- ex. btw aan basiskosten. Vanwege de hoge vaste kosten bij een internationaal dossier is dit noodzakelijk om nog enigszins kostendekkend te kunnen incasseren. Aan een internationale incasso wordt immers meestal door 2 verschillende advocaten/juristen gewerkt. Een uit het land van opdrachtgever en een uit het land van debiteur. Bij vaste opdrachtgevers kan deze toeslag worden geschrapt. [Lage vorderingen toeslag - Bierens Incasso Advocaten](#).

5. Facturen gemiddeld ouder dan twaalf maanden

Indien de overgedragen facturen gemiddeld genomen ouder zijn dan twaalf maanden, dan wordt het geïncasseerde bedrag naar evenredigheid toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de rente en incassokosten. U ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is. Voor de berekeningsmethodiek wordt de rente gesteld op 1% per maand en de incassokosten op 15%. Daarnaast rekenen wij € 195,- ex. btw basiskosten.

B. Gerechtelijke incasso

Indien debiteur ondanks herhaaldelijke schriftelijke en telefonische sommaties niet overgaat tot betaling, zullen wij u adviseren omtrent de te nemen vervolgstappen.

Dit kan een advies om te sluiten zijn ofwel bijv. vanwege de negatieve verhaalsinformatie welke wij over debiteur hebben ontvangen of om proceseconomische redenen. Het kan ook zijn dat wij adviseren om een verkorte procedure te voeren in het land van uw debiteur ofwel een bodemprocedure aldaar. Mogelijk kan tegen de buitenlandse debiteur in België geprocedeerd worden. Wij zullen in voornoemde gevallen schriftelijk de vraag voorleggen of u een procesadvies wenst te ontvangen. Indien u een advies wenst, dan zullen wij uitzoeken welke rechter in welk land bevoegd is en welk recht van toepassing is. Tevens zullen wij u adviseren welke procedure u het beste kunt voeren, en voorts hoe deze procedure werkt en wat de kosten daarvan zijn.

Voor het voeren van de gerechtelijke procedure brengen wij een vooraf opgegeven vast bedrag in rekening, zodat u op voorhand weet waar u aan toe bent. Bij de meeste verkorte procedures in het buitenland is dat een vast bedrag te vermeerderen met derdenkosten (zoals griffierecht en procesadvocaat). Vanzelfsprekend zullen de kosten zoveel mogelijk op debiteur worden verhaald.

1. Tarieven bij een verstekvonnis (geen verweer)

Indien de vordering door de rechter wordt toegewezen en debiteur aan het veroordelende vonnis voldoet, zal het dossier in de meeste gevallen zodanig kunnen worden afgewikkeld dat voor u na aftrek van de kosten, tussen de 85% en de 100% van de hoofdsom resteert. Dit is mede afhankelijk van de vraag welk bedrag aan intresten en kosten wordt toegewezen, want dit is per land verschillend.

2. Tarieven bij een procedure op tegenspraak

Bij gerechtelijke procedures zal meestal een vast bedrag voor de gehele procedure kunnen worden afgesproken zodat u weet waar u aan toe bent. Deze kosten zullen zoveel mogelijk op debiteur worden verhaald.

Indien uw vordering in rechte volledig wordt toegewezen en debiteur aan het vonnis voldoet dan verwachten wij het dossier zodanig te kunnen af te wikkelen dat voor u, na aftrek van de kosten, tussen de 85% en 100% van de hoofdsom resteert. Bij vorderingen tot € 7.500,- zal dit percentage niet altijd haalbaar zijn. In alle gevallen zal eerst om uw schriftelijke toestemming worden verzocht alvorens werkzaamheden op uurbasis dan wel tegen vast tarief te verrichten.

C. Retour genomen goederen

Uitgangspunt is om uw openstaande facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt dit echter niet, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van uw debiteur. Om de schade voor uw onderneming te beperken kunnen wij u bijstaan om uw goederen terug te halen. In dat geval betaalt u € 195,- basiskosten en 10% over de factuurwaarde van de retour genomen goederen.

[Goederen terughalen - Bierens Incasso Advocaten](#)

D. Rente en kosten bij intrekking incassozaak

Indien u uw zaak terugtrekt of wij anderszins door u niet in staat worden gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen, naar eigen inzicht, die gelijk is aan (i) de tarieven bij volledig invordering, of (ii) ter grootte van de intrest en forfaitaire schadevergoeding zoals wij die aan debiteur in rekening hebben gebracht. Onder omstandigheden zou strikte toepassing hiervan tot onredelijke resultaten kunnen leiden. Het is echter volledig aan ons om deze nota eventueel te matigen. [Terugtrekken incassozaak - Bierens Incasso Advocaten](#)

E. Omvang van de vordering

Het opstarten van een incassozaak tegen één van uw debiteuren vereist een duidelijke omschrijving van de zaak die Bierens namens u in behandeling dient te nemen. Als zodanig dienen wij te beschikken over een volledig overzicht van de openstaande vorderingen op de datum van overdracht van een incassodossier, ongeacht de aard (contractueel en/of niet-contractueel).

In het geval dat slechts een deel van de facturen ter incasso is overgedragen, blijven de facturen waarvan wij niet op de hoogte zijn gesteld onderworpen aan de instructies die wij hebben ontvangen.

BEPALINGEN VOOR VORDERINGEN INTERNATIONAAL

1. Vorenstaande tarieven gelden niet indien uw vordering eerder bij een andere incasso-intermediair in behandeling is geweest.
2. Als geïncasseerd bedrag wordt beschouwd al hetgeen dat na het verzenden van onze eerste sommatie wordt ontvangen, ongeacht wie daarvoor de inspanning heeft verricht en ongeacht wanneer het incasso wordt beëindigd. Ook een vervangende tegenprestatie wordt als ontvangen betaling beschouwd.
3. Onze incasso-advocaten werken volgens de richtlijnen van de Orde van Vlaamse Balies (OVb), de Vereniging van Incasso en Proces Advocaten (VIA), de gedragscode van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Code of Ethics van de International Association of Commercial Collectors (IACC).
4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om u een declaratie te sturen, dit overeenkomstig onze tarieven, over de na de incasso-overdracht geïncasseerde gelden.
5. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering (vermeerderd met het eigen risico).
6. Ingeval van een geschil met een opdrachtgever is zowel de Rechtbank van de woonplaats van de opdrachtgever als de Rechtbank te Antwerpen bevoegd.
7. Met de incasso-opdracht aan Bierens Incasso Advocaten geeft u toestemming om de op onze derdengeldrekening ontvangen gelden aan te wenden voor betaling van of verrekening met onze declaraties, honorarium en kosten. De toestemming kan uitsluitend worden ingetrokken door dit expliciet te vermelden in een e-mail aan . Als gevolg van een dergelijke intrekking worden onze declaraties direct opeisbaar.

TARIEVEN VOOR BETWISTE VORDERINGEN EN VOOR DE ADVIES PRAKTIJK

Ons advocatenkantoor heeft zich gespecialiseerd in het behandelen van alle B2B vorderingen, dit van een kleine onbetwiste vordering tot aan zwaar betwiste, juridisch complexe, vorderingen in het buitenland. Alle advocaten hebben hun eigen specialisatie ontwikkeld waardoor wij over specialisten beschikken op het gebied van insolventierecht, verbintenissenrecht, transportrecht, bouwrecht, contractenrecht en internationaal privaatrecht. Indien u geadviseerd wenst te worden op een van deze rechtsgebieden, bijvoorbeeld omdat uw vordering wordt betwist, dan zal met u vooraf een afspraak worden gemaakt over het te hanteren uurtarief. Maar ook is het mogelijk om met vaste bedragen voor het volledig advies dan wel voor de eventuele procedure te werken zodat u weet waar u aan toe bent. Op grond van de gedragsregels voor de advocatuur is het een advocaat namelijk niet toegestaan om betwiste vorderingen en advieszaken op basis van No Win No Fee te behandelen. Ook kunnen er resultaatafhankelijke tarievenafspraken worden gemaakt.



Akkoordverklaring opdrachtgever

Opdrachtgever verklaart hiermede voor akkoord dat de vorderingen op debiteuren, die aan Bierens Advocaten uit handen worden gegeven, conform bovenstaande werkwijze in behandeling worden genomen:

(naam ondertekenaar)	_____
werkzaam bij (naam organisatie)	_____
postcode	_____
plaats	_____
handtekening ondertekenaar	_____
datum	_____

###